

Digital, aber geschützt: Wie Banken Sicherheit neu denken – und was Sie selbst tun können

Bankenverband

Christoph Schmidt | 18. Juni 2026 | Regensburg



Der Bankenverband

Fakten und Zahlen

Unsere Aufgaben

Wir beim Bankenverband setzen uns für die Interessen der privaten Banken und für den Schutz der Verbraucher in Deutschland ein. Zu unseren Mitgliedern gehören große, international tätige Banken, aber auch Regional- und Auslandsbanken. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in Berlin, Frankfurt und Brüssel.

Unser Mission Statement

- Wir fördern Innovationen in der Finanzwirtschaft.
- Wir geben der Vielfalt unserer Mitglieder eine starke Stimme.
- Wir vertreten die Interessen privater Banken und Finanzdienstleister.
- Wir stärken die Wirtschaftskraft unserer Mitglieder.
- Wir klären Verbraucher auf.

180

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten beim Bankenverband

24

Start-ups bzw. jüngere außerordentliche Mitglieder gehören dem Verband an

184

Mitglieder vertreten wir, vor allem die in Deutschland tätigen privaten Banken

Heutige Herausforderungen

..es gibt Lösungen



Weniger Filialen & weniger persönliche Ansprechpartner vor Ort

Telefonische Unterstützung durch die Bank nutzen. Viele Banken bieten Service-Hotlines und Unterstützung bei Fragen im Online-Banking an.

Außerdem können Angehörige oder Vertrauenspersonen bei einfachen Vorgängen unterstützen.

1. Tipp: Banken werden Sie nie anrufen, um nach Ihren Daten zu fragen!



Unsicherheit im Umgang mit Online-Banking & digitalen Geräten

Schulungsangebote von Banken, Volkshochschulen oder Seniorenorganisationen nutzen. Online-Banking Schritt für Schritt erlernen und einfache Funktionen ausprobieren.

Es gibt auch Möglichkeiten ohne Smartphone/Handy!



Weniger Möglichkeiten zum Geld abholen?

Es gibt in fast allen Supermärkten an der Kasse die Möglichkeit, Geld abzuheben. (kostenlos & transparent auf dem Kontoauszug ersichtlich.)

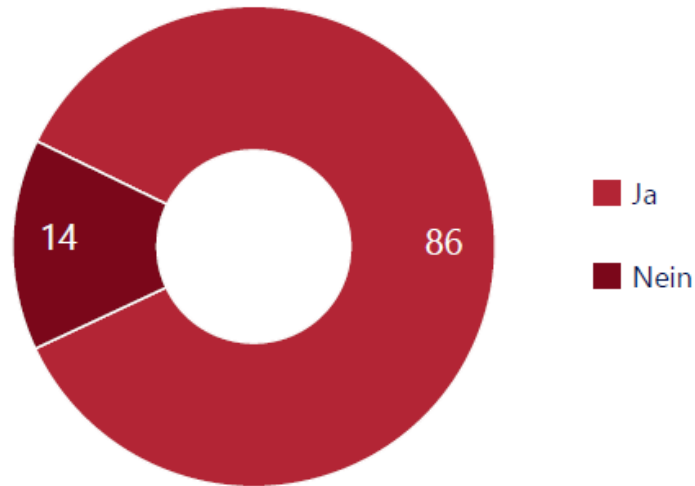
Telefonbanking oft möglich.

Digitalisierung soll Bankgeschäfte einfacher machen – nicht komplizierter. Niemand muss es allein können. Banken investieren in Sicherheit und Unterstützung, damit möglichst viele Menschen selbstbestimmt am digitalen Zahlungsverkehr teilnehmen können.

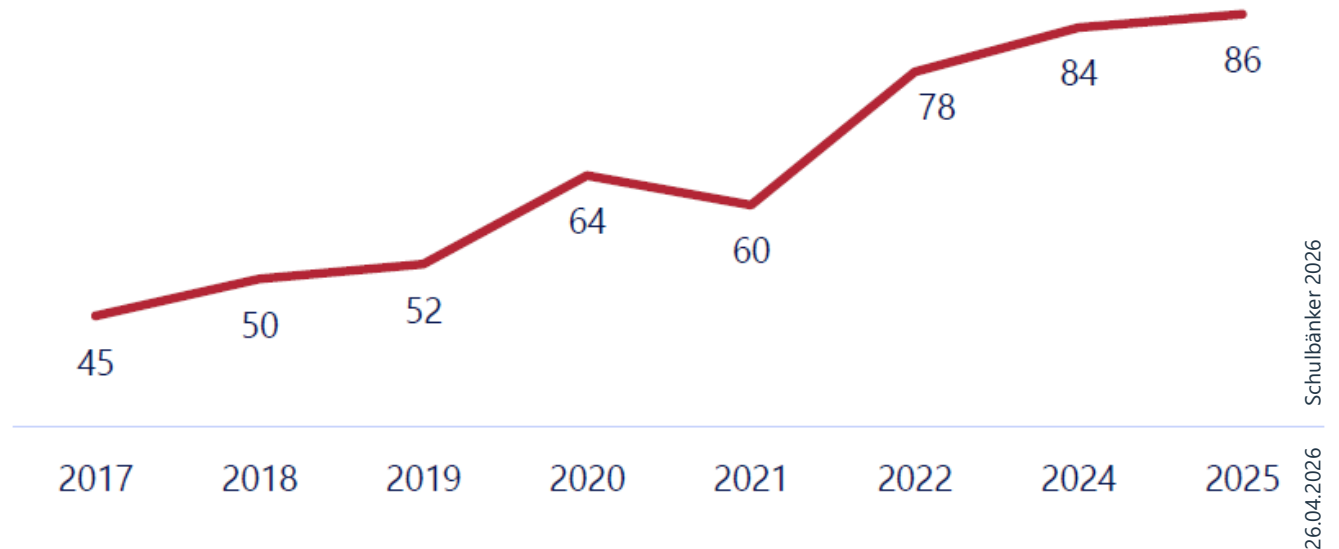
Nutzung von Online- bzw. Mobile Banking

Die Nutzung von Online- und Mobile Banking steigt weiter an.

„Ich nutze auch Online- bzw. Mobile Banking.“



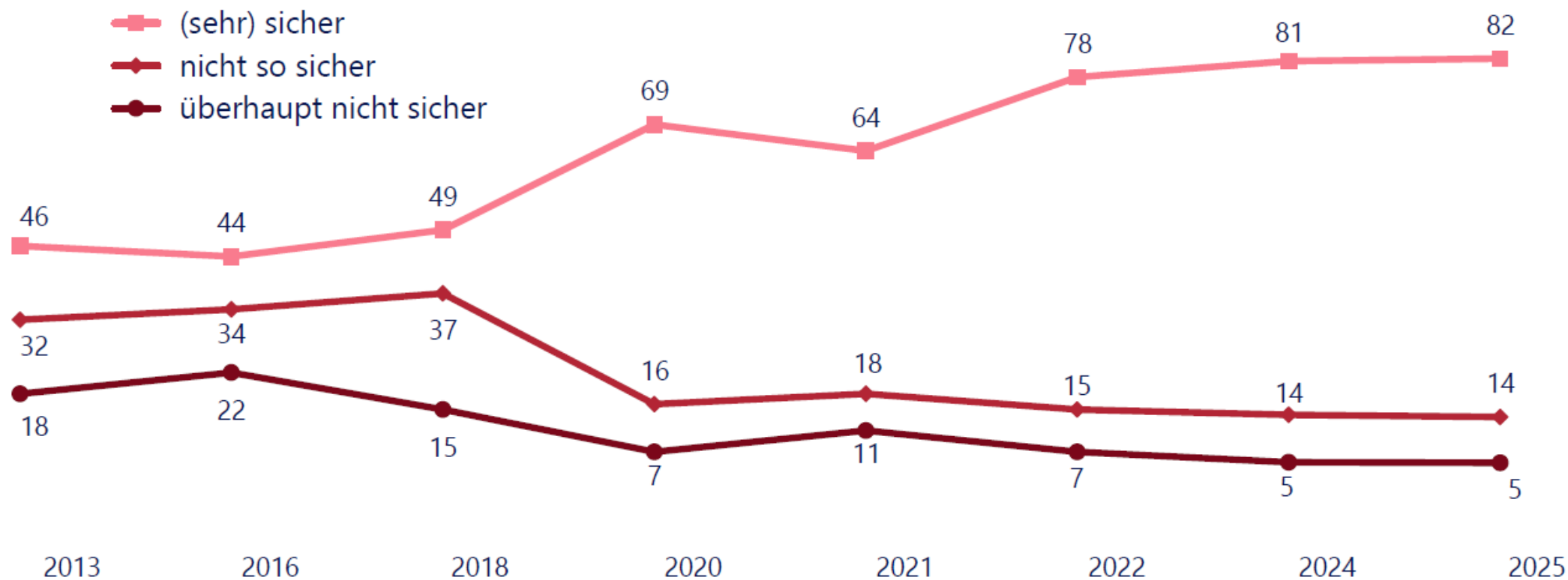
Die Beliebtheit von Online- und Mobile Banking steigt weiter an. Aktuell erledigen 86% der erwachsenen Bevölkerung auf diesem Weg online ihre Bankgeschäfte – auch mehr als drei Viertel der über 60-Jährigen.



Meinung zur Sicherheit von Online Banking

Das Vertrauen in die Sicherheit des Online Banking ist über die Zeit stark gestiegen und hat sich in den letzten Jahren auf hohem Niveau stabilisiert.

„Bankgeschäfte online durchzuführen, halte ich für ...“



Sicherheitsverfahren

im Online-Banking

➤ Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wissen

Besitz

Sein

➤ dynamische Transaktionsnummern (TAN)

➤ Betrugserkennungssysteme

➤ Transaktionsmonitoring



Der Angriff auf Online-Banking und Banksysteme ist selten erfolgreich – es sind keine Schäden bekannt. **Dadurch verschiebt sich der Fokus der Angreifer auf den Endkunden.**

Phishing

Informationen sammeln im und über das Internet über einen längeren Zeitraum

„Abfischen“ von (sensiblen) Daten

- **Phishing** – „Die Falle kommt per E-Mail“
- **Smishing** – „Die Falle kommt per SMS“
- **Vishing** – „Die Falle kommt per Telefonanruf“
- **Quishing** – „Die Falle kommt per QR-Code“
- **Pharming** – „Die Falle tarnt sich als echte Webseite“



Phishing via SMS

Beispiele

<http://es2024germany.com/a0dd3062>

Änderung der Nutzungsbedingungen

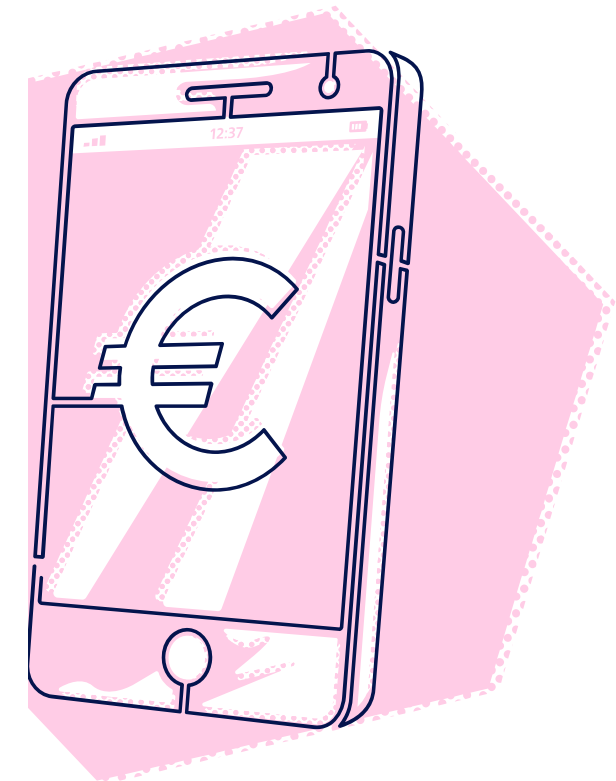
Lieber Kunde

Durch eine Anpassung in unseren Sicherheitsverfahren müssen wir aufgrund einer neuen Gesetzesgebung jeden Kunden erneut um Zustimmung bitten.
Die Anpassungen sorgen für die Sicherheit Ihrer Daten, damit Sie auch morgen noch sicher überweisen und online zahlen können.
Wir bitten Sie daher, die Änderungen der Zahlungsverfahren zu akzeptieren .
Wir bitten Sie, sich schnellstmöglich mit den Änderungen vertraut zu machen.
Dies können Sie bequem über den QR CODE



Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten

Einen schönen Tag und viele Grüße
Ihr Volksbank Kundenservice



Social Engineering

z.B. Technikeranruf

„Ihr Konto wurde aus Sicherheitsgründen geblockt.“

„Es gibt ein Problem mit Ihrem Computer.“

Telefonanruf durch z. B.

- **Bankangestellte**
- **Mitarbeiter der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**
- **Europol oder Interpol**
- **technischen Support eines Softwareunternehmens.**

Seriöse Unternehmen dienen als Einstieg in ein Telefonat, das nur darauf abzielt, Euer Vertrauen zu gewinnen oder Euch unter Druck zu setzen.



Analoger Betrug

mit digitalen Mitteln

Enkeltrick

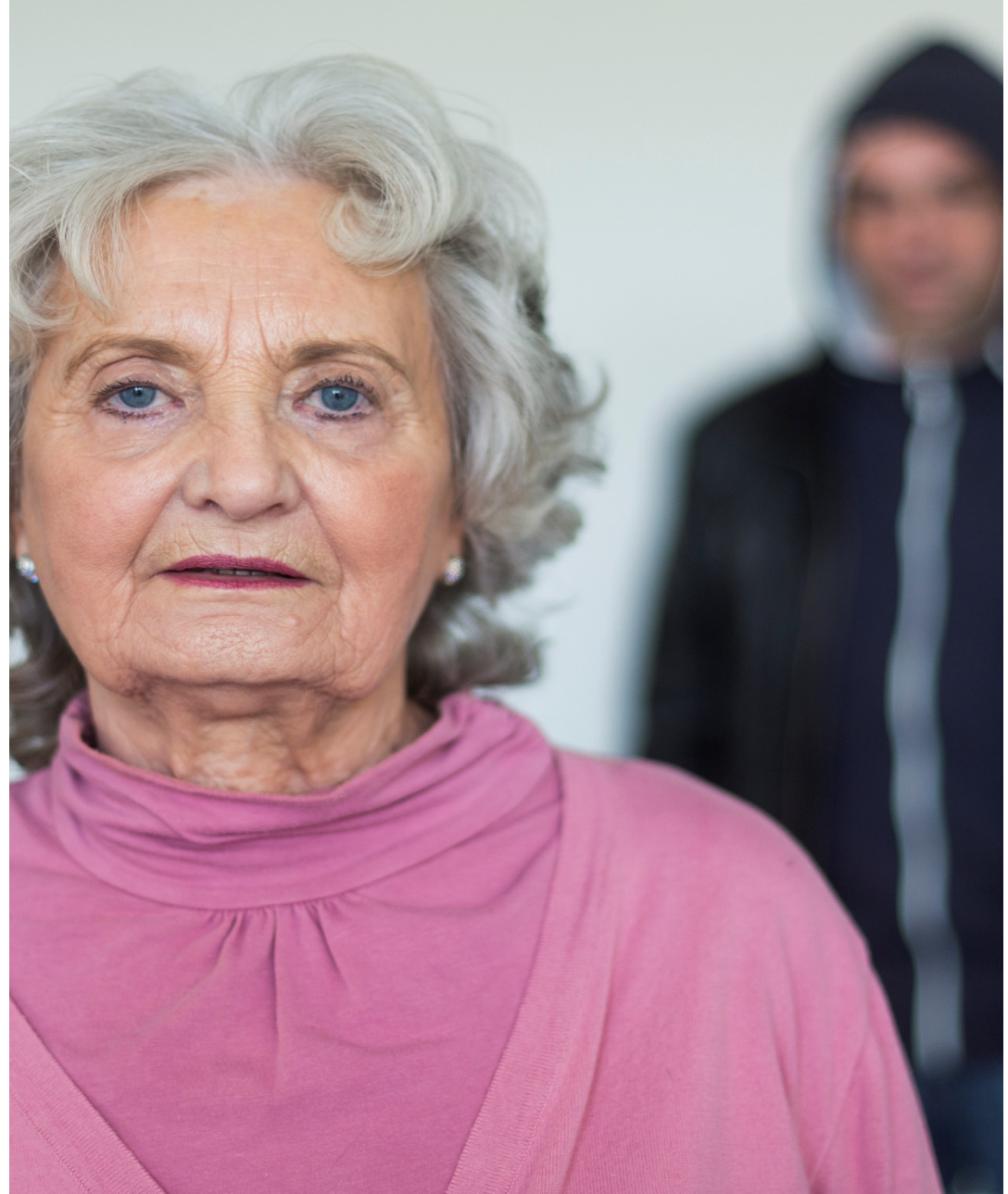
„Hallo? Oma? Ich hatte einen schweren Unfall, habe eine Frau überfahren und komme nur durch die Zahlung einer Kautions frei, ich reiche dich mal an die Polizei weiter“ ...

„Rate mal wer am Telefon ist?“ „Genau, dein Enkel XYZ“

Scamming

Aufbauen und anschließendes Ausnutzen von Vertrauen

- Längere Whats-App- oder Instagram-Freundschaften
- Online-Spiele-Kontakte



Sichere Passwörter

Wie sicher ist ihr Passwort?



Bildung und Aufklärung

als effektiver Schutz gegen Cyberkriminalität

Das Fokusmodul „Sicheres Onlinebanking“ von **DsiN** –
Deutschland sicher im Netz

verbraucherzentrale.de: Fakeshop-Finder

Cyber-Lexikon und Information über aktuelle Angriffe und
Bedrohungen bieten **Banken** und **Bankenverband**.

3

things to remember

- **Datensparsamkeit**
- **gesundes Misstrauen gegenüber Abweichungen von üblichen, bekannten Verfahren**
- **Wenn es zu gut klingt, um wahr zu sein, ist es in der Regel nicht wahr!**

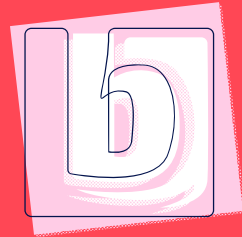


Kontakt



Christoph Schmidt

Associate Director Banking Technology & Security



☎ +49 30 1663 1516

✉ Christoph.schmidt@bdb.de

**Bundesverband
deutscher Banken e.V.**

Burgstraße 28
10178 Berlin
Deutschland

☎ +49 30 1663-0

☎ +49 30 1663-1399

✉ bankenverband@bdb.de